

마이소호 간단메뉴얼
www.mysoho.com

고객센터

02-6903-9201 / 9202

09:30 - 18:30 / 주말, 공휴일 휴무

1.쇼핑몰 계정 만들기

PC이용시 - www.mysoho.com 에서 회원가입 가능

APP이용시- 안드로이드 / 아이폰 각 어플마켓에 '마이소호' 검색하여 어플 다운로드 받아서 회원가입 가능

본인인증

>휴대폰/아이핀(i-pin)인증이후 가입 가능 [타인 명의 휴대폰을 이용하거나 법인용 휴대폰은 본인인증 불가능]

>반드시 쇼핑몰의 대표자 정보를 이용하여 인증해야함

>가입시 사업자 정보 미입력한 경우! 차후 관리자페이지 안에서 필히 입력해주시어야 합니다.

2. 사업자등록증 / 통신판매신고 완료되었나요?

온라인 쇼핑몰도 하나의 사업! 사업자등록을 하셔야 시작할 수 있습니다.

▶ 사업자등록

- 등록기간 : 사업 시작 20일 이내

- 등록장소 : 사업장 소재지 관할 세무서

- 구비서류 : 등록신청서 1부(세무서비치), 주민등록등본 1부, 사업허가증사본(필요시), 동업계약서(필요시)

▶ 통신판매

-등록장소 : 서울- 쇼핑몰 사업자 소재관할 구청 지역경제과 / 다른곳은 시청 지역경제과

-상세안내 URL www.minwon.go.kr/main?a=AA020InfoCappViewApp&HighCtgCD=A07002018&CappBizCD=11300000006

-통신판매신고서류 작성시 기재할 서버소재지 주소

: 서울시 강남구 도곡2동 467-6번지 대림아크로텔5층 KINX

-구매안전 서비스 이용확인증 : 국민은행 온라인 페이지에서 출력

<https://okbfex.kbstar.com/quics?page=oescrow> → 판매자 인증마크 → 구매안전 서비스 이용확인증에서 출력가능

[각 지방마다 차이가 있을 수 있으니, 관련한 상세한 문의는 담당기관으로 문의 바랍니다.]

관련 FAQ <http://www.makeshop.co.kr/newmakeshop/front/faq.html?faqleft=0#000004>

▶ 부가통신사업자신고 관련 문의시 아래 FAQ 참고해주시면 됩니다.

관련 FAQ <http://www.makeshop.co.kr/newmakeshop/front/faq.html?faqleft=0#000005>

3. 도메인 연결되었나요?

메뉴위치: 쇼핑몰 구축 > 쇼핑몰 기본정보 설정 > 쇼핑몰 도메인 관리

-내 쇼핑몰 주도메인 주소(URL) 연결에 접수시 일대일 문의계시판으로 자동 접수됨

[-주도메인1개 + 포워딩도메인 1개 셋팅 가능]

아직 도메인이 없다면? www.ssandomain.com에서 최대 2000원 할인받아 구매가능

[웹관리자 로그인시 팝업창에 도메인 구매 할인쿠폰 제공]

기존 구매해둔 도메인이 있다면? 도메인 구매처에서 메이크샵 네임서버로 변경후 연결요청

※주의!! 다른사이트에 연결된 도메인일경우 네임서버 변경시 기존 사이트는 열리지 않음

관련 FAQ <http://www.makeshop.co.kr/newmakeshop/front/faq.html?faqleft=2>

4. 사업자 정보 입력은 완료되었나요?

▶ **쇼핑몰 구축 > 쇼핑몰 기본정보 설정 > 쇼핑몰 기본정보 관리** 에서 사업자 정보 입력 신청 해주시면 됩니다.
 [쇼핑몰 기본정보 관리 페이지 하단에 위치하고 있는 회사 정보 입력의 정보가 사업자 등록증과 일치되어야 합니다.]

■ 사업자 정보 입력

인증상태	인증대기	➔	인증보류	사업자 등록증과 회사 정보 입력의 정보가 틀린 경우이니 수정 후 아래 연락처로 문의주세요.
인증방법	<input checked="" type="radio"/> 파일등록	<input type="radio"/> 이메일	<input type="radio"/>	
사업자 등록번호	<input type="text"/> - <input type="text"/> - <input type="text"/>	[사업자 정보 인증 요청] [상점 아이디] 를 기재해서 보내주세요.		
사업자 등록증	<input type="text"/>	<input type="button" value="찾아보기..."/>	확장자 : gif, jpg / 1M 이하의 파일만 등록 가능합니다.	

- 등록파일 확장자는 gif, jpg이며 1M 이하의 파일만 등록해주시기 바랍니다.
- 정확한 사업자 등록번호를 입력해주시기 바라며 잘못된 정보 입력 시, 불이익이 발생할 수 있습니다.
- "사업자 등록증"을 미등록 하실 경우 관련 팝업이 상점에 자동 노출 됩니다.
- 사업자등록의 이미지 등록이 어려우실 경우 FAX 및 이메일을 이용해 주시기 바랍니다.
- 승인신청 후 정보수정은 고객센터를 이용해 주셔야 합니다.문의02-6903-9201/9200/9202service@makeshop.co.kr)
- 사업자등록증 발송 시 [상점 ID]와 [사업자 정보 인증 요청]이라고 기재하여 보내주시기 바랍니다.
- 이메일, 팩스 신청의 경우 발송 후 연락주시면 빠른처리가 가능하니 참고해 주시기 바랍니다.

인증신청

▶ **인증되지 않았을 경우,**
 쇼핑몰 페이지 하단에 경고문구가 표기됩니다.



상점정보	이용약관	개인정보취급방침
상호명·비이포 대표: 개인정보관리책임자:홍길동 사업자등록번호:011-22-20199(사업자정보확인) 통신판매업신고:종로구청 제 123호 주소: 경기도 평택시 독곡동 라이프마트 전화: 070-12-4667, 010-345-1234 팩스: 02-265-4654 © byfor All right reserved. MySoho.com		
사업자 정보 확인이 필요한 쇼핑몰 입니다. 서비스 이용에 주의해주시기 바랍니다.		

5. 약관/개인정보 취급방침 내용 검토 후 수정하셨나요?

메뉴위치 : 쇼핑몰 구축 > 쇼핑몰 기본정보 설정 > 약관/개인정보 취급방침
 위 메뉴 접속시 노출되어있는 약관 / 개인정보 취급방침등의 내용은 기본제공되는 [예제] 입니다.

예를들어 개인정보 취급방침 (전문입력) : 쇼핑몰 메인중

- 개인정보의 취급위탁 내용의 경우도 실제 사용하는 배송업체명 / PG 업체명 기입해주셔야 하며
- 개인정보관리책임자 및 담당자의 연락처 등도 정확하게 기재해주셔야 합니다.
- 고지의 의무 항목의 방침 시행일자등도 정확하게 기입해주셔야 합니다.

기존에 등록되어있는 샘플약관을 검토하신 후 상점에 맞는 내용을 수정입력해주세요.

6. 결제수단선택창에 무통장 입금 계좌번호 추가되었나요?

메뉴위치 : 쇼핑몰 구축 > 쇼핑몰 운영기능 설정 > 쇼핑몰 결제관련 조건의
 무통장 입금시 결제계좌 관리에 계좌번호 등록 해주세요.
 위 메뉴에서 쇼핑몰 결제와 관련된 주요기능 확인/설정이 가능합니다.

7. 카드결제/에스크로 신청 하셨나요?

신청메뉴 : 쇼핑물 구축 > 쇼핑물 결제서비스 설정 > 통합결제 신청 > 신청하기에서 온라인 신청 [LG U+ 단독지원]

- PG 아이디가 설정되더라도 PG 심사가 승인되지 않으면 서비스 이용이 불가능합니다.

- PG 심사가 승인되면 결제설정을 '사용함'으로 변경하신 후 이용해주세요.

- PG 아이디 수정 및 삭제는 통합결제ID 관리 메뉴에서 직접 수정 및 삭제하시면 됩니다.

카드결제 설정메뉴 :

① **쇼핑물 구축 > 쇼핑물 결제서비스 설정 > 통합결제ID관리** : PG 아이디 기입이 되어있는지 확인

신청 이후 부여 받은 아이디로 등록 > 1~3단계까지 설정 완료되어있는지 필수로 체크해주세요.

② **쇼핑물 구축 > 쇼핑물 운영기능 설정 > 쇼핑물 결제관련 조건 > 결제 방법 선택 > 신용카드+무통장입금으로 설정**

[설정 이 후 무통장 계좌번호 입력 > 페이지 하단의 확인 클릭]

[카드 부분취소 기능 이용 : 카드 부분취소 여부 설정 > 카드 부분취소 가능으로 설정 > 확인]

에스크로 설정메뉴 :

① **쇼핑물 구축 > 쇼핑물 결제서비스 설정 > 통합결제ID관리** : 가상계좌+에스크로 추가 체크후 저장

[PG계약 시 가상계좌 및 에스크로 추가 계약 진행 필수]

※ 에스크로 이용 시 가상계좌는 필수! 단,가상계좌 대신 무통장입금으로 이용 원하는 경우,

'가상계좌 대신 무통장입금 결제 수단을 노출합니다'에 체크해주시면 됩니다.

에스크로 설정

사용함 사용안함

(가상계좌 대신 무통장입금 결제 수단을 노출합니다.)

※ **신용카드 / 에스크로 배너 노출방법.**

쇼핑물 구축 > 쇼핑물 결제서비스 설정 > 통합결제ID 관리

> 2단계 아이디 입력, 결제방법 '신용카드' / '에스크로' 선택

> 3단계에서 카드결제 / 에스크로 설정시

쇼핑물 페이지 하단에서 LG유플러스 배너가 표시됩니다.



2단계. 통합결제 정보 설정

PG업체	LG유플러스
PG아이디입력	PG아이디입력
통합 PG 아이디	<ul style="list-style-type: none"> PG사에서 발급받은 아이디를 정확히 입력하세요. 아이디호출 통해 인증/검정받은 아이디도 확인이 불가능합니다. PG 계약시, 무통장입금 심사 아이디는 결제 방법 선택 시에만 확인이 가능합니다. 결제금회 계좌에 PG 심사입금 시 발급되는 실제 아이디를 확인
결제방법	<input checked="" type="radio"/> 신용카드 <input checked="" type="radio"/> 가상계좌 <input type="radio"/> 에스크로
에스크로	<ul style="list-style-type: none"> 에스크로를 이용하려면 '가상계좌' 이용을 필수입니다. 가상계좌를 이용할 경우 가상계좌 발급 시 무통장 주문으로 처리되기 위한 은행 및 계좌정보를 2 결제정보를 저장하신 후, 3단계 결제 수단 설정을 하셔야 쇼핑물에 적용됩니다.
<input type="button" value="통합결제 정보 저장"/>	

3단계. 쇼핑물에 적용할 결제 수단 설정

전체설정	<input checked="" type="radio"/> 사용함 <input type="radio"/> 사용안함
무통장입금 설정	<input checked="" type="radio"/> 사용함 <input type="radio"/> 사용안함
카드결제설정	<input checked="" type="radio"/> 사용함 <input type="radio"/> 사용안함
에스크로 설정	<input checked="" type="radio"/> 사용함 <input type="radio"/> 사용안함 (<input checked="" type="checkbox"/> 가상계좌 대신 무통장입금 결제 수단을 노출합니다.)

2단계. 통합결제 정보 설정

PG업체	LG유플러스
PG아이디입력	PG아이디입력
통합 PG 아이디	<ul style="list-style-type: none"> PG사에서 발급받은 아이디를 정확히 입력하세요. PG사에서 인증/검정받은 아이디도 확인이 불가능합니다. PG 계약시, 무통장입금 심사 아이디는 결제 방법 설정 시에만 확인이 가능합니다. 결제금회 계좌에 PG 심사입금 시 발급되는 실제 아이디를 확인하신 후 사용하시
결제방법	<input checked="" type="radio"/> 신용카드 <input checked="" type="radio"/> 가상계좌 <input type="radio"/> 에스크로
에스크로	<ul style="list-style-type: none"> 에스크로를 이용하려면 '가상계좌' 이용을 필수입니다. 가상계좌를 이용할 경우 가상계좌 발급 시 무통장 주문으로 처리되기 위한 은행 및 계좌정보를 입력해주세요. 결제정보를 저장하신 후, 3단계 결제 수단 설정을 하셔야 쇼핑물에 적용됩니다.
<input type="button" value="통합결제 정보 저장"/>	

3단계. 쇼핑물에 적용할 결제 수단 설정

전체설정	<input checked="" type="radio"/> 사용함 <input type="radio"/> 사용안함
가상계좌 설정	<input checked="" type="radio"/> 사용함 <input type="radio"/> 사용안함
카드결제설정	<input checked="" type="radio"/> 사용함 <input type="radio"/> 사용안함
에스크로 설정	<input checked="" type="radio"/> 사용함 <input type="radio"/> 사용안함 (<input type="checkbox"/> 가상계좌 대신 무통장입금 결제 수단을 노출합니다.)

8. 현금영수증 관련정보 설정하셨나요?

메뉴위치 : 주문관리 > 현금영수증 관리 > 현금영수증 가맹점 등록에서 설정가능합니다.

발급에 대하여 현금영수증 발급/조회 메뉴에서 관리 가능하며 발급건은 국제청으로 자동신고됩니다.

※ 현금영수증 배너 노출방법.

현금영수증 가맹점 등록에서 정보가 모두 입력/저장되면 쇼핑몰 페이지 하단에서 배너가 표시됩니다.

(단, 현금영수증 발급방법이 '사용안함'일 경우 배너는 노출되지 않습니다)

9. 배송 /반품환불관련 조건 설정되었나요?

메뉴위치 : 쇼핑몰 구축 > 쇼핑몰 운영기능 설정 > 상품 배송관련 조건

배송 방법 선택 및 기본배송비 설정 가능합니다.

무료 / 착불 / 고정 / 조건 / 금액별 차등 배송비중 선택하여 설정가능합니다.

메뉴위치 : 쇼핑몰 구축 > 쇼핑몰 운영기능 설정 > 상품 반품/환불 조건

교환/반품/환불 정책은 해당 쇼핑몰에 맞게 수정하여 사용하시기 바랍니다.

품질상품에 대한 고객 취소 주문건 발생시 수량복구에 대한 설정도 가능합니다.

10. 회원가입관련 조건을 설정하셨나요?

메뉴위치 : 쇼핑몰 구축 > 쇼핑몰 관리기능 설정 > 회원 관련 특수조건 설정

> 회원가입 시, 인증방법 설정기능

:회원가입시 **휴대폰인증/아이핀인증** 등 에 대하여 사용여부 설정할수 있습니다.

↳ [유료서비스 /메뉴위치 : 쇼핑몰 구축>쇼핑몰 관리기능 설정>휴대폰 기능 사용설정 /아이핀 기능 사용설정]

> 14세 미만 회원가입 설정기능

> 회원 이메일 수정 설정기능

> 생일/성별 수정 설정기능

> 회원성별 기본값 설정회원 아이디

> 선택기능회원 아이디 선택기능

> 회원 아이디 제한기능

> 사용 아이디 재가입방지

> 회원 탈퇴 메뉴 추가 기능

11. 장바구니 관리기능 설정하셨나요?

메뉴위치 : 쇼핑물 구축 > 쇼핑물 관리기능 설정 > 장바구니 관련기능 설정

> 장바구니에 관련된 기능을 설정하실수 있습니다.

- > 장바구니 최대 상품 개수 설정
- > 장바구니 상품 보관 시간설정
- > 장바구니 동일 상품시 수량증가
- > 재고수량 부족시 알림먼트
- > 바로구매시 장바구니 옵션처리
- > 장바구니 노출 순서 조정

■ 장바구니 최대 상품 개수 설정

최대 장바구니 상품 개수 : 200개

- 장바구니에 담을수 있는 최대 상품갯수를 설정하실수 있습니다.
- 의류나 신발, 꽃 판매등 많은 수의 상품을 한꺼번에 구매하지 않는 경우 갯수를 제한하실수 있습니다.

■ 장바구니 상품 보관 시간설정

장바구니 시간설정	<input checked="" type="radio"/> 브라우저 종료시	<input type="radio"/> 시간설정 3시간
회원 장바구니 보관	<input checked="" type="radio"/> 사용안함	<input type="radio"/> 사용함
회원 로그아웃시 장바구니 숨김	<input checked="" type="radio"/> 사용안함	<input type="radio"/> 사용함
회원 보안 장바구니	<input checked="" type="radio"/> 사용안함	<input type="radio"/> 사용함

- 장바구니에 담긴 상품의 시간을 설정하실수 있습니다.(최대 14일(2주) 까지 가능함)
- 장바구니에 담은 상품은 해당 PC에서 다시 담을 필요없이 장바구니 선택시 재구매가 가능하게 됩니다.
- 회원 장바구니 보관 기능을 사용하시면 장바구니에 담긴 상품을 다른 기기에서 회원이 로그인시 확인하실수 있습니다. 이때, 회원 장바구니 보관기간은 2주입니다.
- 로그아웃시 장바구니 숨김을 사용할경우 회원이 로그아웃후 비회원으로 장바구니 접근시 장바구니에 담긴 상품이 안보이게 됩니다.
- 회원 보안 장바구니 기능을 사용할경우 회원 아이디별로 장바구니에 상품을 담을 수 있습니다.

■ 장바구니 동일 상품시 수량증가

동일옵션상품 담을경우 수량증가 동일옵션상품 장바구니에 담지 않음

- 장바구니에 담긴 상품을 다시 장바구니에 담을경우 상품의 수량을 자동으로 증가시켜서 처리하실 수 있습니다.
- 장바구니에 담지 않음을 선택하실경우 해당 상품을 제외하고 장바구니에 없는 상품만 담깁니다.

■ 재고수량 부족시 알림먼트

재고수량 알림 재고수량 숨김

- 재고수량 알림 선택후 상품구매시 재고수량이 부족할경우 해당 재고수량을 알려줍니다.
- 재고수량 숨김으로 선택시 수량 알림없이 "재고가 부족합니다"로 멘트가 나갑니다.

■ 바로구매시 장바구니 옵션처리

장바구니 상품 제외 장바구니 상품 포함

- 바로구매시 장바구니 상품 포함은 장바구니 전체 상품이 담깁니다. 제외시는 선택한 상품만 주문서에 담깁니다.

■ 장바구니 노출 순서 조정

상품명 순 상품가격 순 장바구니 담은 시간 역순

- 장바구니에 노출되는 순서를 설정 하실 수 있습니다.
- 상품명순으로 설정시 특수문자>숫자>영문>한글 순서로 정렬 됩니다.
- 장바구니 담은 시간 역순은 분단위로 순서가 정해지기 때문에 같은분에 담긴 상품들은 랜덤으로 정렬되며 쇼핑물 구축 > 쇼핑물 관리기능 설정 > 장바구니 관련기능 설정의 장바구니 상품 보관 시간설정에 따라 순서가 변경될수 있습니다.
- 상품가격순으로 설정시 옵션가나 할인적용가를 제외한 순수 상품의 기본 판매가격을 기준으로 정렬됩니다.

상품관리

메뉴위치 : 상품관리 > 페이지 기본관리 > 판매상품 신규 등록 - 쇼핑몰에서 판매할 상품을 신규 등록 하실 수 있습니다.

▶ 상품 기본 정보 * 필수항목

*기본 상품명 (0 / 250) ①	<input type="text"/>
*가격설정 ②	* 판매가격 <input type="text"/> <small>쇼핑몰에 실제 판매할 가격</small>
*재고설정 ③	<input checked="" type="radio"/> 무제한 <input type="radio"/> 수량 <input type="text"/> 개 <input type="radio"/> 품절 최소 주문한도 <input type="text"/> 1 개 이상, 최대 주문한도 <input checked="" type="radio"/> 무제한 <input type="radio"/> 수량 (<input type="text"/> 개 이하)
상품 일반정보 ⑤	상품분류 : <input type="text" value="상품분류 선택"/> <input type="button" value="적용"/> <input type="button" value="초기화"/>

▶ 상품 노출 설정 닫기 ▾

상품 노출 여부 ④	<input checked="" type="radio"/> 노출할 <input type="radio"/> 노출안할
------------	---

▶ 옵션설정 닫기 ▾

옵션 사용여부 ⑥	<input checked="" type="radio"/> 사용할 <input type="radio"/> 사용안할
상품옵션 선택	<input type="button" value="옵션등록/수정"/>

▶ 설명

쇼핑몰에서 판매되는 상품의 필수정보와 가장 기본적인 정보를 입력합니다.

- ① 상품명에는 HTML 태그를 적용하실 수 있습니다. (최대 250byte)
- ② 상품의 기본가격을 정수로 입력합니다.
- ③ 판매가능한 수량을 설정하여 품절여부 관리가 가능합니다.
- ④ 쇼핑몰상에 노출/비노출 설정 가능합니다.

▶ 설명

⑤ 해당되는 상품 카테고리를 상품분류로 선택 > 적용클릭 > 각 항목의 정보 입력
 [정보를 모르거나 알 수 없는 경우에는 알수없음/공개불가/확인 어려움 등 입력할수 없는 사유를 반드시 작성해야함]
 입력시 쇼핑물의 상품 상세페이지 하단에 **상품정보로 노출됨**

⑥ 상품의 특성과 조건에 맞게 3가지 타입의 옵션중 하나를 선택해서 설정 가능합니다.

파워 옵션	
① 파워 옵션 (택1)	<input checked="" type="radio"/> 고객 작성형 <input type="radio"/> 추가 금액형 <input type="radio"/> 고객 선택형(재고+가격)
② 저장 옵션 선택	기존 저장한 옵션형태를 불러옵니다. <input type="button" value="저장 옵션 관리"/>

- ① 고객 작성형/추가 금액형/고객 선택형(재고+가격)중 선택하여 옵션등록 가능합니다.
- ② 저장한 옵션의 형태를 선택해서 불러오기하여 사용 가능합니다.
- ③ 고객이 작성 및 선택하는 옵션항목에 대하여 행추가/삭제 가능[최대 10개까지 생성가능]

[고객 작성형] 고객에게 상품의 옵션값을 직접 입력 받아야 하는 경우에 이용 가능합니다. (ex 휴대폰번호, 이니셜 등)

필수	옵션명	
<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	* 고객이 입력하는 입력박스는 옵션명 생성시 자동생성됩니다.
<input type="checkbox"/>	현재 작성한 옵션의 형태를 저장합니다. <input type="text"/>	20바이트 (한글 10자, 영문 20자)

- ① 필수 옵션에 체크하면, 고객이 상품의 옵션값을 필수로 입력해야 장바구니 담기 및 구매가 가능합니다.
- ② 현재 옵션의 형태를 저장했다가, 다음에 유사한 형태의 옵션을 만들 경우 옵션 형태를 불러와서 사용하기 위한 기능

[추가 금액형] 주문 수량과 무관하게 옵션가격이 1회만 부과됩니다. (예: 수량 10개, +옵션가격 1회만 부과)

필수	③ 옵션명	④ 옵션값	⑤ + 옵션가격
<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

- ③ 옵션명은 20바이트까지 입력가능하며, 고객 작성 입력박스는 50바이트까지 입력 가능합니다.
- ④ 옵션값과 +옵션가격은 각 1000바이트까지 작성 가능합니다. (1000바이트 = 한글 500자, 영문 1000자)
- ⑤ +옵션가격은 상품 판매가격에 추가로 플러스 되어서 계산되며, 주문 수량 및 재고와는 무관합니다.

[고객선택형(재고+가격)] 옵션 조합을 통해 모든 옵션조합의 재고를 관리할 수 있습니다.

필수	③ 옵션명	④ 옵션값	⑤ + 옵션가격
<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

- 필수 옵션에 체크하지 않으면, 쇼핑물 옵션선택에서 [선택안함] 항목이 노출됩니다.
- 옵션조합은 필수 옵션들의 각 옵션값을 곱해서 생성되게 되며, 재고수량 등록은 조합 후 등록하실 수 있습니다
- 옵션 선택에 따른 추가 금액이 없는 옵션일 경우, +옵션가격에 0 을 입력해주시면 됩니다.
- 필수옵션으로 설정된 옵션명만 조합됨 ⑥ 재고관리 불필요한경우 옵션조합없이 적용 클릭]

▶ 대표이미지 등록

대표이미지 1

No Image

(이미지권장 640*640px / 400K, gif.jpg /권장 사이즈로 비율 확대)
모바일 리스트, 메인 이미지로 활용됩니다.

▶ 상세 이미지(최대 10장 등록 가능)
닫기

상세이미지 2

* 이미지 경로는 최대 10개까지 가능합니다. (이미지권장 465*465px)
* 유의사항
- 이미지는 엔터로 구분됩니다.
- 이미지 링크 태그는 제외하고 입력하세요.
예) http://이미지경로 (O) / (X)

3 모바일 상세보기
닫기

TOP 4
상품등록 7

5 청약철회 소비자 동의

사용안함 사용함

[바로가기](#)

쇼핑몰 구축 > 쇼핑몰 기본정보 설정 > 상품 청약철회 관련방침에 설정 후 이용가능합니다.

6 상품메모 등록
닫기

관리자용 메모 ?

관리자용 메모에는 텍스트만 가능하고 html 태그 사용이 가능하지 않습니다.
태그 이용시 다른 기능 사용에 문제가 될 수 있습니다.

- ▶ 설 명
- 1 **대표이미지 등록** 상품의 대표이미지로 노출(gif.jpg /400KB까지 등록가능/모바일의 로딩속도,해상도의 최적화 고려해야함]
 - 2 **상세 이미지** 상품상세페이지에 노출되는 상세 이미지 경로만 입력 [8 **신이미지** **뱅크**등 FTP에 업로드된 이미지]
10개까지 가능 (이미지권장 465*465px) /이미지는 엔터로 구분됩니다. 이미지 링크 태그는 제외하고 입력하세요.)
[ex http://이미지경로 (O) / (X)]
 - 3 **모바일 상세보기** 상품 상세 설명을 입력해주시면 됩니다.
 - 4 TOP 클릭시 작업중인 페이지 제일 위로 이동됩니다.
 - 5 주문시 주문서 페이지에 청약철회(반품/환불) 관련방침에 대한 소비자(회원) 동의를 받으실 수 있는 기능입니다.
바로가기 클릭시 **쇼핑몰 구축 > 쇼핑몰 기본정보 설정 > 상품 청약철회 관련방침** 로 이동됨
 - 6 **상품메모 등록** 관리자만 확인할수 있는 메모 공간입니다.(HTML 사용불가)
 - 7 상품등록완료후 클릭하면 저장됩니다.등록하신 상품은 **전체상품 통합관리**에서 확인가능합니다.

설 명

⑧ 신이미지뱅크 : 상품관리 > 新 이미지뱅크 [유료부가서비스]



① 메뉴위치 : 상품관리 > 新 이미지뱅크 > 이미지뱅크 신청 - 이미지뱅크 서비스를 신청하실 수 있습니다.

상품타입	마이소호 타입 (서비스명: 新이미지뱅크 메이크샵)	
하드 용량(HDD)	100M ~ 5,000M까지 가능	
트래픽(일)	완벽한 트래픽 무제한!	
계정	1개 (동시접속 10명까지 가능)	
설치비	무료!	
서비스내용 (100M 기준)	1개월	100M 5,400원
	6개월 (10% 할인)	32,400원 29,160원
	12개월 (15% 할인)	64,800원 55,080원
업로드 용량	파일당 업로드 용량 3M	
서비스 내용 (링크)	마이소호 쇼핑몰에서만 가능	
신청하기	신청하기	

② 메뉴위치 : 상품관리 > 新 이미지뱅크 > BEE FTP 소개 - 프로그램 다운로드 및 실행

③ 계정정보 확인메뉴위치 : 상품관리 > 新 이미지뱅크 > 이미지뱅크 관리 에서 정보확인가능

상세정보		계정 정보	
용 량	총 100M 중 0M 사용중 (지원용량 100M 포함)	사이트명	쇼핑몰이름
① FTP 접속주소	ftp.img9.kr	① FTP주소	ftp.img숫자.kr
이미지 링크경로	http://상점ID.img9.kr/이미지파일명.확장자	② 아이디	상점아이디
② 관리자 로그인 아이디와 동일함		③ 비밀번호
③ ▶ 新 이미지뱅크 비밀번호 변경	新 이미지뱅크 비밀번호 변경	포트	21
		Web주소	상점아이디.img숫자.kr
		Root폴더	

개별 페이지 신규 등록

메뉴위치 : 상품관리 > 페이지 기본관리 > 개별 페이지 신규 등록

1 페이지 정보

1 레이아웃
 * 등록된 페이지 레이아웃을 선택하세요.

2 페이지명
 * 입력한 내용은 쇼핑몰 화면에 노출되며, 노출위치에 따라 페이지명 일부가 잘려 노출될 수 있습니다.

진열설정 진열함 진열안함

3 이미지 정보 - 권장 사이즈 : 640 * 290 px
 - 이미지 형식 : JPG, GIF, PNG

이미지 등록

이미지 등록
 - 쇼핑몰 화면에 적용된 모습을 미리 확인할 수 있습니다.
 - 쇼핑몰에 실제 적용하려면 페이지 하단 [쇼핑몰 적용하기]를 클릭하세요

이미지 등록
 - 쇼핑몰 화면에 적용된 모습을 미리 확인할 수 있습니다.
 - 쇼핑몰에 실제 적용하려면 페이지 하단 [쇼핑몰 적용하기]를 클릭하세요

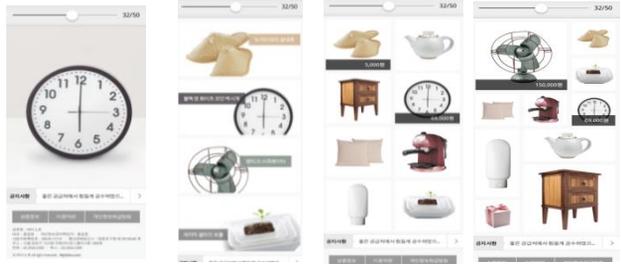
4 연결페이지 입력
 - 선택된 영역(등록 이미지)와 연결할 상품/페이지 정보를 입력할 수 있습니다.
 - 연결페이지 정보는 영역별로 각각 설정할 수 있습니다.
 - 모든 영역별로 설정이 완료되면 [쇼핑몰 적용하기]를 클릭하여 페이지를 저장하세요.

상품연결 직접입력 사용안함

연결 페이지
 > 상품선택 (필수)

> 텍스트 입력
 상품명 판매가격 입력안함

1 노출 원하는 형태의 레이아웃을 선택해주세요.



[레이아웃1]

[레이아웃2]

[레이아웃3]

[레이아웃4]

2 쇼핑몰 네비게이션에 노출됨

[노출위치에 따라 페이지명 일부가 잘려 노출될 수 있음]

3 개별페이지로 노출될 대표이미지 등록

4 3 에서 등록된 이미지 클릭시 연결되는 페이지에 대하여 설정할수 있습니다.

-**상품연결** : 판매 상품 신규 등록 에서 등록된 상품선택

-**직접입력** : 연결URL/텍스트 직접입력가능

-**사용안함** : 이미지 클릭시 이동안됨

전체상품 / 전체페이지 통합관리

메뉴위치 : 상품관리 > 페이지 기본관리 > 전체상품 /페이지 통합관리

1 상품리스트 검색

상품 상태 전체 진열 미진열

상품등록기간 -

상품 검색

주문/조회율 검색

품절 상품 검색 전체 품절 재고있음

2

<input checked="" type="checkbox"/>		진열 (127760) test2		2,000	무제한	0	0	2013-11-19 (2013-11-19)
		진열 (127737) test상품1	사이즈 : s,m,l 색상 : 빨강, 파랑	2,000	무제한	16	1	2013-11-18 (2013-12-16)

1

3

1 판매상품 신규등록/개별페이지 신규 등록에서 등록된 상품 및 페이지를 원하는 조건으로 검색할수 있습니다.

2 판매상품 신규등록/개별페이지 신규등록에서 등록된 상품/페이지 확인할수 있습니다.

3 **2** 에서 선택한 상품의 진열여부 /수정일변경/품절처리 및 상품 삭제 처리 가능합니다.

전체페이지 통합관리

메뉴위치 : 상품관리 > 페이지 기본관리 > 전체 페이지 통합관리 - 상품 및 페이지가 쇼핑몰에서 노출되는 순서 조정가능

1

진열 순서 조정

검색

상품/페이지 검색하기 품절상품 제외 미진열 상품/페이지 제외

검색

2

	노출순서	진열	구분	상품명(페이지명)	
<input type="checkbox"/>	1	진열	페이지	레이아웃 4_1	↑
<input type="checkbox"/>	2	진열	페이지	처음처음 페이지명	↑
<input type="checkbox"/>	3	진열	페이지	두번째페이지명	↓
<input type="checkbox"/>	4	진열	상품	test상품1	↓
<input type="checkbox"/>	5	진열	상품	test2	↓
<input type="checkbox"/>	6	진열	상품	여성의류	저장

1 품절상품 제외 & 미진열 상품/페이지 제외 등 선택하여 검색 가능합니다.

2 조정 원하는 상품에 체크하여 배열순서 조정 후 저장해주시면 됩니다.

BEE CUT/GIF (이미지 편집)

메뉴위치 : 상품관리 > BEE CUT/GIF (이미지 편집) > BEE CUT 소개 / BEE GIF 소개 및 사용방법

이미지를 자르고 원하는 곳에 링크하거나 GIF 로 변환할 수 있는 무료 이미지 편집 솔루션입니다.

상품 퍼가기(소셜 네트워크)

메뉴위치 : 상품관리 > 상품 퍼가기(소셜 네트워크) > 상품 퍼가기

기능 설정 시 쇼핑몰에서 고객이 상품에 노출되어 있는 퍼가기 버튼을 이용하여 관심상품 등을 퍼가기 할 수 있으며 이를 통해 상품 홍보 효과를 확인할 수 있습니다.

매체 : 트위터 / 페이스북 / 미투데이 / Wishdic / 카카오톡 / 카카오토리

공지사항 관리

메뉴위치 : 상품관리 > 쇼핑몰 프로모션 > 쇼핑몰 공지사항 관리 쇼핑몰의 공지사항을 작성/수정/삭제합니다.

1 공지사항 노출

상품페이지	<input type="radio"/> 공지사항을 노출합니다. <input checked="" type="radio"/> 공지사항을 노출하지 않습니다.
일반페이지	<input type="radio"/> 공지사항을 노출합니다. <input checked="" type="radio"/> 공지사항을 노출하지 않습니다.
노출 개수	최근 등록된 공지 <input type="text" value="1"/> 개를 순차적으로 노출합니다.

- 등록된 공지사항이 있을 경우, 상품페이지와 일반페이지에 공지사항 노출이 가능합니다.
- 노출 설정 시, 상품페이지 또는 일반페이지 하단에 최근 등록된 공지사항이 노출됩니다.

설 정

2 등록된 공지사항

등록일자	제목	조회	수정/삭제
2013/12/16(16:10)	겨울 할인 이벤트	0	<input type="button" value="수정"/> <input type="button" value="삭제"/>

공지사항 신규등록

제목	<input type="text"/>
내용	<input type="text"/>

입력

설 명

- 1 쇼핑몰에서 공지사항 노출되는 조건 설정 가능합니다.
- 노출 시 상품/일반페이지 하단에 최근 등록된 공지사항이 노출됩니다.
- 2 제목과 내용을 입력 & 등록된 공지사항을 수정/삭제 할 수 있습니다.
공지사항 제목 및 내용에는 **태그 사용이 불가능** 합니다.

메뉴위치 : 디자인관리 > 네비게이션 설정 / 디자인템플릿 설정 / 메일 디자인 관리 를 통하여 쇼핑몰 디자인 관련 설정 가능

▶ 네비게이션 설정

+ 네비게이션 메뉴 추가

• 쇼핑몰 네비게이션 화면 내 새로운 메뉴를 추가할 수 있습니다.

[샘플화면 보기](#)

선택메뉴 위치이동 저장

- 비회원 주문조회 ON
- 진열리스트 ON
- 장바구니 ON

메뉴명 입력 추가

선택메뉴 위치이동 저장

! 메뉴 선택 후 정보 입력 및 수정이 가능합니다.

메뉴명	<input type="text" value="회사소개"/>
연결페이지	<input checked="" type="radio"/> 페이지 선택 <input type="radio"/> 직접입력 <input type="text" value="연결하실 페이지를 선택하세요."/>
노출	<input type="radio"/> 노출함 <input checked="" type="radio"/> 노출안함

연결하실 페이지를 선택하세요. v

연결하실 페이지를 선택하세요. 홈화면(첫화면)

장바구니

쇼핑몰 이용안내

쇼핑몰에 전화하기

이용약관

개인정보취급방침

공지사항

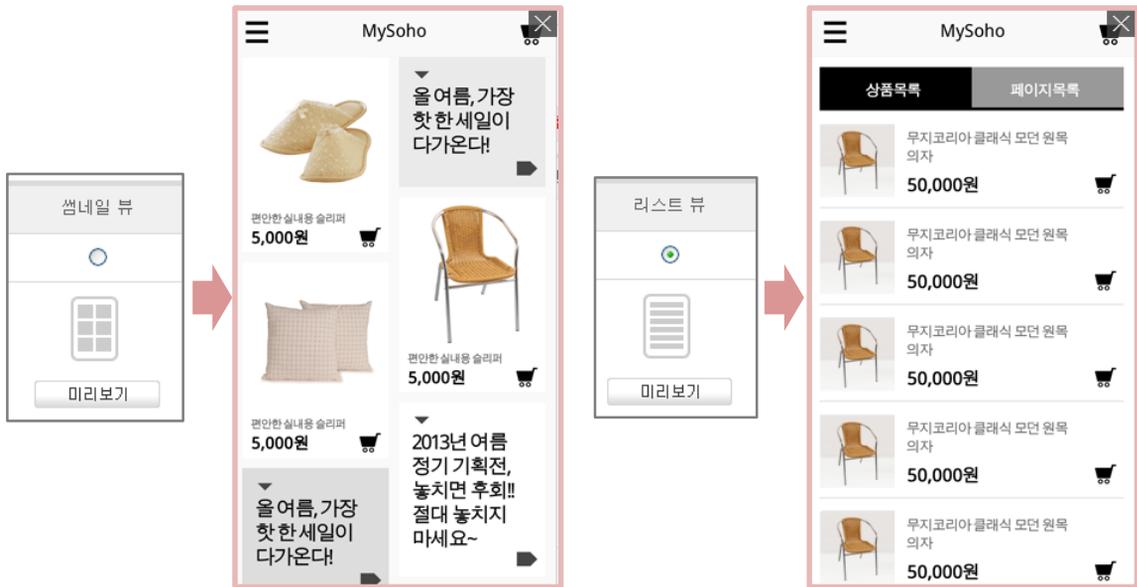
진열리스트

등록 방법 : +네비게이션 메뉴 추가 > 메뉴명 입력후 추가 click > 메뉴명 입력 > 연결할 페이지 선택 (직접 입력도 가능함) > 노출여부 설정

▶ 디자인 템플릿 설정

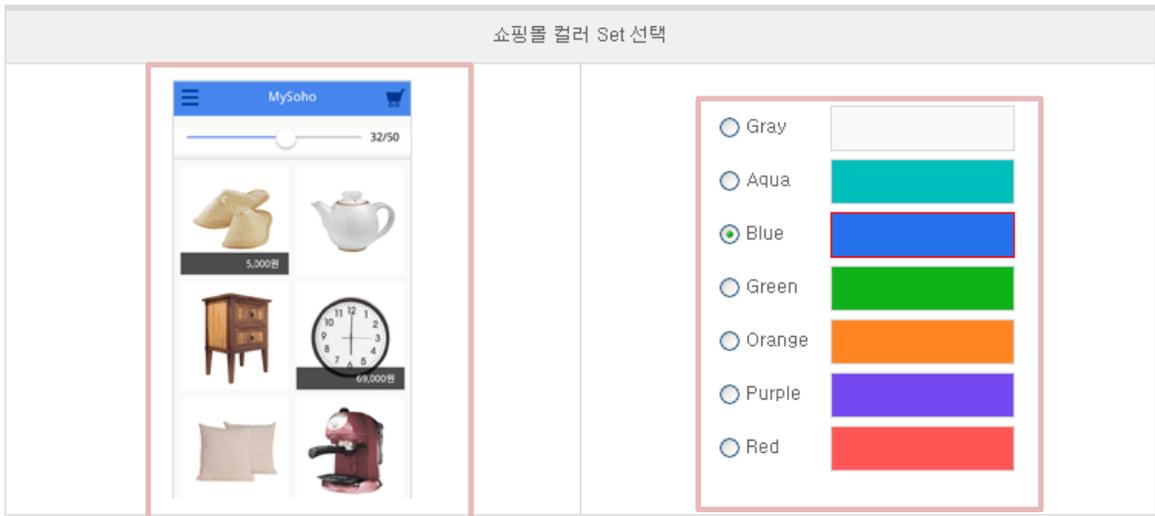
- 1** 네비게이션 설정에서 관리가능
- 2** 쇼핑몰이름 설정 에서 입력시 노출가능
- 3** 로고 이미지 등록 (150KB, GIF 이미지, 권장사이즈: 100*100px)
- 4** 쇼핑몰 구축 > 쇼핑몰 기본정보 설정 > 쇼핑몰명/고객응대정보
- 5** 상품관리 > 쇼핑몰 프로모션 > 쇼핑몰 공지사항 관리 에서 등록가능

▶ 메뉴위치 : 디자인관리 > 디자인템플릿 설정 > 진열리스트 타입 설정



▶ 메뉴위치 : 디자인관리 > 디자인템플릿 설정 > 진열리스트 타입 설정

❗ 기본 템플릿 또는 개별디자인 기능을 통해 쇼핑몰 디자인을 자유롭게 변경할 수 있습니다.



▶ 메일 디자인 관리

▪ 메일링 디자인 화면 선택



메이크샵에서 제공되는 메일디자인화면을 선택하여 설정가능

- 메일링 화면의 소스를 개별 디자인 하시면, 템플릿 디자인 보다 우선 적용됩니다.(삭제시 템플릿 디자인으로 적용)

▪ 메일링 개별 디자인

※ 메일링 화면의 소스를 개별 디자인 하시면, 템플릿 디자인 보다 우선 적용됩니다.(삭제시 템플릿 디자인으로 적용)

메일 화면 선택	선택안됨	<input type="checkbox"/> 해당메일 보내지 않음
메일 제목	<input type="text"/> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px;"> 선택안됨 선택안됨 회원 신규 가입 메일 주문 신청 메일 주문 발송 메일 주문 송장번호 변경 메일 주문 부분배송 메일 주문 입금확인 메일 주문 취소 메일 (관리자에게만 발송) 비밀번호 분실 메일 회원탈퇴 승인 발송 메일 </div>	<input type="text"/>

메일링 개별 디자인

개별디자인 작업시 페이지 하단에 안내되어있는 입력폼을 참조하여 작업해주시며 됩니다.

주의!! 메일 제목을 반드시 기입하여 주세요.

회원관리

회원 및 추천인에 관련된 모든 정보를 한 페이지에서 관리하실 수가 있습니다.

메뉴위치 : 회원관리 > 회원/CRM 관리하기

1 회원검색: 검색조건: 아이디 회원명 이메일 핸드폰번호
 입력하기: all

2 조건검색: 12월 16일 로그인 오늘 회원가입 12월 16일 생일회원

3 가입일검색: 2013년 12월 16일 ~ 2013년 12월 16일

4 메모: 관리자만 볼수 있는 간단한 메모입니다.

5 주문내역

6 정보 확인

7 선택 삭제

총회원 1명 PAGE 1/1

정렬방법: 나이순 | 이름순 | 등록일순 | 구매건순 | 구매금액순

EXCEL	15	개씩 출력	정렬방법: 나이순 이름순 등록일순 구매건순 구매금액순						
IP	등록일	ID(비번)	성명	메모	연락처	내역	정보	인증	선택
157.140.2.10	2013/11/18	soho	박선미	관리자만 볼수 있는 간단한 메모입니다.	010-1234-5678	주문내역	확인		<input type="checkbox"/> 삭제

page 전체 회원 선택

설명

- 원하는 조건 설정후 고객을 검색할수 있습니다.
- 클릭시 해당 고객의 가입IP / 최근 로그인IP / 최근 로그인 시간등 확인가능합니다.
- 고객이 패스워드 분실한 경우 아이디 클릭시 임시 비밀번호 생성 가능합니다.
- 관리자만 확인가능한 메모를 남길수 있습니다. (마우스 오버시 메모 노출) / 정보의 확인 클릭시에도 메모가능
- 고객 주문내역 확인 가능합니다.
- 확인 클릭시 가입자의 정보 확인 가능합니다. (이름/아이디/생일/성별/e-mail/휴대폰/관리자메모)
- 탈퇴요청하는 고객에 대하여 선택에 체크후 삭제처리 가능합니다.

메뉴위치 : 회원관리 > 쇼핑용 회원탈퇴 관리

회원탈퇴 현황 조회 및 관리

기간: 2013년 12월 17일 ~ 2013년 12월 17일

검색조건: 탈퇴요청일자 탈퇴완료일자

검색어: 회원 ID

총회원 0명 PAGE 1/0

번호	탈퇴일자(요청/완료) IP	회원ID	이름	전화	메일	탈퇴상태 <input type="checkbox"/>
회원 탈퇴요청하신 내역이 없습니다.						

설명

- 탈퇴 요청이 들어온 회원을 선택하고 [탈퇴승인] 버튼을 누르면, 해당 회원은 탈퇴 처리가 됩니다.
- 기본적으로 탈퇴 처리는 **관리기능 설정 > 회원 관련 특수조건 설정 > 회원 탈퇴 메뉴 추가** 에서 설정한 탈퇴 유형으로 처리되며, 특수한 경우 [즉시 재가입 가능]으로 탈퇴 유형을 변경해서, 탈퇴 처리를 진행하실 수 있습니다.
- 탈퇴 요청된 고객에 대해서 [탈퇴취소] 버튼을 누르면, 고객의 탈퇴 요청이 반려됩니다.
- 해당 회원ID로 주문서가 존재하는 경우, 회원ID는 삭제되지 않고 나머지 정보는 모두 삭제됩니다!
- 해당 회원ID로 주문서가 존재하지 않는 경우에는, 회원ID포함 모든 정보가 삭제처리됩니다.

쇼핑몰 고객 프로모션용으로 쓰이는 SMS 서비스 관련 설정할수 있습니다. [유료서비스]

메뉴위치 : 회원관리 > 문자(SMS) 발송/관리 > SMS 충전 - SMS 사용료의 충전 내역을 확인가능

나의 SMS 현황

1 SMS 발송 가능 건수 : 0건 충전하기 ▶

2 SMS 운영자 정보 입력

쇼핑몰명	<input type="text"/>
회신 전화번호	(공백) <input type="text"/> - <input type="text"/> - <input type="text"/>
운영자 핸드폰	010 <input type="text"/> - <input type="text"/> - <input type="text"/>

▶ 설명

- 1 SMS 발송 가능 건수** 현재 남아있는 건수에 대해서 확인 가능합니다.
- 2 SMS 운영자 정보입력** 쇼핑몰 명을 기재하고 메시지 발신 시 회신 전화번호로 사용되는 번호 기재, 운영자에게 발송되는 메시지를 받고자 하는 번호를 기재해주시면 됩니다.

메뉴위치 : 회원관리 > 문자(SMS) 발송/관리 > SMS 서비스 설정- SMS 서비스에대한 기본설정 가능

추가 설정

1 가번호 발송옵션	<input type="checkbox"/> 070,050 번호도 SMS/LMS 발송 (단, 070,050번호는 수신여부와 관계없이 발송시점에 무조건 건수 차감됩니다.)
2 세지 발송옵션	<input type="radio"/> LMS로 발송(메세지 최대 2000Byte까지 한메세지로 발송가능, 단 SMS 3건차감) <input type="radio"/> 메세지 이어서 발송하기 (80Byte 넘을경우 자동으로 2-3개로 나눠서 발송) <input checked="" type="radio"/> 메세지 발송(80Byte까지만 발송)
3 리자 발송옵션	<input type="checkbox"/> 관리자 메세지도 LMS나 이어 발송시 동일처리
4 리자 핸드폰 발신번호 표시	<input checked="" type="radio"/> 회신전화번호로 <input type="radio"/> 소비자 전화번호로 <small>(관리자에게 설정된 통보메세지 발송시, 어떤 발신자번호를 표시 할것인지에 대한 선택)</small>
5 운영자 SMS취침모드	<input checked="" type="radio"/> 적용안함 <input type="radio"/> 적용 am 00 시 부터 am 00 시 까지
6 회원 SMS취침모드	<input checked="" type="radio"/> 적용안함 <input type="radio"/> 적용 am 00 시 부터 am 00 시 까지
6 영자 SMS남은 건수 알림	<input checked="" type="radio"/> 1회 알림 <input type="radio"/> 반복 알림 발송가능 SMS가 <input type="text"/> 건 남은 경우, 운영자에게 SMS를 발송합니다.

▶ 설명

- 1 추가번호 발송옵션** 070, 050 번호로도 메시지 발송여부를 설정할 수 있습니다.
- 2 메시지 발송옵션** 발송 메시지 발송방법을 선택할 수 있습니다.(SMS 발송 메시지 관리 > 메시지 발송방법 설정과 연동)
- 3 관리자 발송옵션** 운영자에게 전송되는 메시지의 발송옵션을 설정할 수 있습니다.
- 4 관리자 핸드폰 발신번호 표시** 운영자에게 전송되는 메시지의 회신 전화번호를 설정할 수 있습니다.
- 5 운영자/회원 SMS 취침모드** 설정하시면 설정된 시간 동안 메시지가 전송되지 않으며, 설정시간이 지나면 자동 발송 됩니다.
- 6 운영자 SMS 남은 건수 알림** 남은 SMS에 대해 운영자가 알림을 받을 수 있도록 설정할 수 있습니다.

(SMS발송 메시지 관리 > 관리자발송 문구 > SMS남은 건수 안내메시지에 체크 해야 하며, 30분 단위로 남은 건수를 체크 하여 발송되므로 현재 남은 건수와 건수와 발송된 메시지에 표시되는 건수에 차이가 있을 수 있습니다.

메뉴위치 : 회원관리 > 문자(SMS) 발송/관리 > SMS서비스 설정 - 문자 메시지 서비스에 대한 기본설정을 할 수 있습니다.

SMS 바로 보내기 고객과의 소통의 기본! 문자 메시지 발송으로 고객과 소통하세요!

SMS(단문 문자 메시지)란?
80byte에 해당하는 메시지를 1건으로 발송합니다.
문자내용이 80byte를 초과하여 길어질 경우,
80byte씩 나누어 분할 메시지를 발송합니다.

LMS란?
발송 해야 하는 문자 내용이 길어질 경우,
LMS보내기를 체크하면 2,000byte까지 메시지를
한 번에 발송합니다.

SMS 운영자 정보 입력

2 발송 설정 즉시 발송하기 예약 발송하기 [31]

3 보내는 사람 [] - [] - [] 기본

4 개별발송? 5 SMS주소록? 6 엑셀일괄 발송?

직접입력 회원조회

[+ 추가] [X 삭제]

발송예정인원 발송인원체크 (조건에 맞는 회원)

* 개별발송 및 SMS주소록을 이용한 SMS발송 시에는 받는 사람의 수신거부 여부 판단이 불가능하여 SMS 발송 시 문제가 발생될 수 있으니 주의해주시기 바랍니다.
* 개별발송의 경우 회원조회를 통해 회원의 수신동의여부 확인이 가능하므로 사전에 수신동의여부를 체크하신 후 SMS를 보내시는 것을 권장합니다.

7 단축URL 생성

http://kimjimysoho.newfree3.freesell.co.kr/ []

[조회] => [복사하기]

설 명

- 1 **SMS 작성** SMS 내용을 기재할 수 있습니다. 긴 메시지의 경우 LMS로 보낼 수 있도록 체크로 제공되고 있고, 수신거부에 체크하면 수신거부에 대한 문구가 자동 추가되어 발송됩니다.
- 2 **발송 설정** 즉시 발송하거나 예약 발송을 설정할 수 있습니다.
- 3 **보내는 사람** 회신번호를 기재할 수 있으며 기본에 체크 시 기본 회신번호가 자동 입력됩니다.
- 4 **개별발송** 개별적으로 발송하고자 하는 사람에게 보낼 수 있습니다.(최대 50명까지 가능)
- 5 **SMS 주소록** SMS 주소록 간단관리에 등록되어있는 사람들에게 보낼 수 있습니다.
- 6 **엑셀일괄 발송** 보내고자 하는 사람들이 샘플파일을 이용하여 번호를 등록하고 일괄 발송할 수 있습니다.
(10,000명씩 분할 발송, 내용에 [NAME]태그 추가할 경우 회원이름이 자동으로 치환되어 발송)
(4,5,6번 하단에 발송예정인원은 수신가능 한 회원/조건에 맞는 회원을 확인할 수 있습니다)
- 7 **단축URL 생성** 특정 페이지의 주소를 단축시켜 메시지내용에 추가할 수 있습니다.(단, 엑셀일괄 발송 이용 시에는 사용불가)

최근 발송 내역

최근에 발송한 SMS가 없습니다. SMS를 발송하시면 내역이 나오게 됩니다.

- * 최근 내역은 최대 20개까지 확인할 수 있습니다.
- * 발송내역을 선택할 경우 자동으로 메시지 입력창에 내용이 추가 됩니다.

1 2 3 4 5

설 명

최근 발송 내역 최근 발송 내역에 대해서 확인 가능합니다.

다양한 상황에서 고객 또는 운영자에게 자동으로 발송되는 메시지를 설정할 수 있습니다.

메뉴위치 : 회원관리 > 문자(SMS) 발송/관리 > SMS발송 메시지 관리 - 다양한 상황에서 고객 또는 운영자에게 자동으로 발송되는 메시지를 설정할 수 있습니다.

1 자동 발송 메시지 설정

회원발송 문구 | 관리자발송 문구

▶ 80byte이상의 메시지가 발송될 경우, 발송방법을 미리 체크해주세요!

메시지 발송방법 설정 SMS발송 SMS 분할발송 LMS보내기(3건차감)

▶ SMS발송
SMS발송 메시지가 80byte가 넘어도, 80byte에 해당하는 메시지 한 건만 발송 (나머지 용량에 해당하는 메시지는 발송되지 않음)

메시지 구매완료 시, 주문발급 메시지

가상태그를 입력하여 메시지 작성을 완료한 경우, 80byte로 확인이 되어도 회원이 받는 메시지에서는 가상태그가 반영되어 전달됨에 따라 메시지 용량이 커져 잘려서 발송될 수 있습니다.

[NAME]님께서 [DATE]에 주문하신 [ORDERID]를 상품이 [DELICOM]를 통해 배송되었습니다. [80] / 80byte [발송 전, 가상태그 입력]

[홍길동]님께서 2013년 4월 10일에 주문하신 [123-456-12785] 상품이 [ABC] 택배 사를 통해 [80] / 80byte [고객이 받은 메시지]

수신거부회원 발송설정

· 아래 선택된 자동 발송 메시지를 수신거부 회원에게도 발송할지에 대한 설정이 가능합니다.
· 수신거부회원 발송설정 방법
1) 아래 메시지 중에서 자동으로 발송 처리할 메시지를 선택 후 저장합니다.
(페이지 하단 확인 버튼을 클릭 하면 저장됩니다.)
2) 수신거부회원 발송설정에서 자동 발송 설정된 메시지가 추가된 것을 확인합니다.
3) 수신거부회원에게도 발송할 메시지를 선택합니다.
4) 페이지 하단 확인 버튼을 클릭하여 저장합니다.
(자동 발송 설정이 안된 메시지는 선택항목에서 보이지 않습니다.)
· 주문권, 입금권, 카드결제회소관련 메시지의 경우, 수신거부회원 발송설정이 체크된 상태로 표시됩니다.
(수신거부회원에게 해당 메시지발송을 원하지 않을 경우에는 체크를 해제해주시기 바랍니다.)
· 비밀번호 분실안내 메시지의 경우에는 수신동의여부 관련없이 발송되는 메시지로, 수신거부회원 발송설정이 불가능합니다.

회원가입 축하 안내

회원가입 축하 안내

[델리만류] [NAME]님 회원 가입을 진심으로 축하드립니다. ^^

[57] / 80byte

가상태그 | 발송예시

주문관련

상품주문 안내 (두통장 미발송)

[델리만류] [NAME]님께서 [PRODUCT]를 주문하셨습니다.

[53] / 80byte

가상태그 | 발송예시

상품발송 안내

[델리만류]에서 [DATE]에 주문한 상품을 발송해 드렸습니다. 감사합니다.

[68] / 80byte

가상태그 | 발송예시

송장번호 안내 (0시간이후 발송 [0 : 즉시])

[델리만류] [DELICOM] 송장번호 : [DELINUM] 금일발송처리 되었습니다.

1:1게시를 답변 안내

[NAME]님! 질문하신 1:1 게시물에 대한 답변드렸습니다. [델리만류]

[63] / 80byte

가상태그 | 발송예시

입금관련

입금확인 안내

[델리만류] [DATE]의 주무이 입금확인 되었습니다. 빨리 발송해 드리겠습니다.

[73] / 80byte

가상태그 | 발송예시

계좌입금 안내

[NAME]님! [PRICE]원 [ACCOUNT]입금바랍니다. [델리만류]

[54] / 80byte

가상태그 | 발송예시

게시판 관련

비밀번호 분실 안내

[델리만류] [NAME]님 ID: [ID] PW: [PASSWD]입니다.보신 후 삭제하세요.

[60] / 80byte

가상태그 | 발송예시

생일/해택 관련

생일 축하 안내 (SMS만 발송)

[델리만류] [NAME]님 생일 축하드립니다. 생일을 축하드립니다!

[75] / 80byte

가상태그 | 발송예시

▶ 설명

1 메시지 발송방법 설정

- 메시지 발송방법 설정에 따라 최대 용량을 체크하여 메시지를 저장/발송
- SMS서비스 설정 > 추가설정 > 메시지 발송옵션 설정과 연동됩니다.
(바이트제한 - SMS : 80byte / SMS분할 : 제한 없음 / LMS : 2,000byte)
- 최종적으로 하단 확인 클릭 시마다 메시지 설정방법 설정상태 안내 창이 노출되니 꼭 확인하여 주시기 바랍니다.
- 원하는 메시지에 체크하여 자동 발송되도록 설정할 수 있습니다.
- 회원발송 문구는 직접 수정 가능합니다.

▶ 자동 발송 메시지 설정

회원발송 문구		관리자발송 문구 ▼	
회원관련	<input type="checkbox"/> 회원가입 통보		
	<div style="border: 1px solid gray; padding: 5px; background-color: #f0f0f0;"> 홍길동님이 gildong라는 ID로 가입하셨습니다 </div>		
주문관련	<input type="checkbox"/> 상품주문 통보	<input type="checkbox"/> 상품품절 통보	
	<div style="border: 1px solid gray; padding: 5px; background-color: #f0f0f0;"> 홍길동님이 상품1, 상품2, 상품3...를 카드(현금) 구입하셨습니다. </div>		<div style="border: 1px solid gray; padding: 5px; background-color: #f0f0f0;"> [상품1]이 [홍길동]님 주문에 의해서 품절되었습니다. </div>
게시판 관련	<input type="checkbox"/> 1:1 게시물 통보		
	<div style="border: 1px solid gray; padding: 5px; background-color: #f0f0f0;"> 1:1 게시판에 신규글이 [제목]으로 입력되었습니다. </div>		
SMS남은건수 알림	<input type="checkbox"/> SMS남은 건수 통보		
	<div style="border: 1px solid gray; padding: 5px; background-color: #f0f0f0;"> SMS발송 가능건수가 [N]건입니다. SMS를 충전해 주세요! </div>		

▶ 설명

- 원하는 메시지에 체크하여 자동 발송되도록 설정할 수 있습니다.
- 관리자에게 전송되는 메시지의 경우 문구수정이 불가능합니다.
- 게시판 신규 글 통보 메시지가 설정되어 있더라도 게시글 등록 시 SMS수신여부를 사용하지 않음으로 설정한 게시판에 대해서는 메시지가 발송되지 않습니다.
- 고객 주문취소 통보는 고객이 SHOP > 마이페이지 > 주문취소 시, 발송되는 메시지입니다.

메뉴위치 : 회원관리 > 문자(SMS) 발송/관리 > SMS발송내역 관리 - SMS 사용 내역 및 발송 결과를 확인할 수 있습니다.

SMS 발송 내역 조회

발송내역 | 월별통계

1 이용기간: 2014년 4월 24일 | 2 처리: 전체보기

3 메시지타입: 전체 | 4 통신사: 전체

5 메시지내용: 전체

6 전화번호 검색: 끝자리 검색

조회

일자	메시지 타입	총 건수		성공 건수		성공률	실패 건수	차감 건수	SK	KT	LG
		발송자 수	발송 건수	발송자 수	발송 건수						
2014-04-24	SMS	1명	1건	0명	0건	0%	1	0건	0	0	0

총 SMS건수 : 1 Page : 1/1

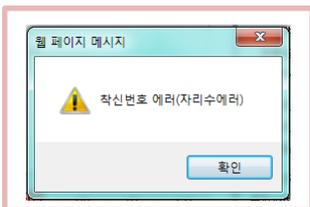
번호	전송완료시간	수신번호	메시지	타입	차감건수	이동사	상태
1	2014-04-24 16:05	01011112222	상품발송메세지(회원)	SMS	0	SK	발송실패

설 명

- 1 이용기간 검색하고자 하는 날짜를 검색할 수 있으며, 일자 검색 시 '전체'로 선택하면 해당 월의 전체날짜로 검색됩니다.
- 2 처리 발송예정/발송실패/발송예정/발송 후 수신대기 중 원하는 항목으로 검색할 수 있습니다.
- 3 메시지타입 SMS/LMS중 발송 타입에 따라서 검색 가능합니다.
- 4 통신사 SK/KT/LG/기타 별로 검색할 수 있습니다.
- 5 메시지내용 원하는 메시지 내용으로도 검색 가능하며, 전체 메시지 검색도 가능합니다.
- 6 전화번호 검색 번호 전체를 입력하여 검색하거나 끝에 4자리만 입력한 후 '끝자리 검색'으로도 검색 가능합니다.

- 검색조건으로 조회하게 되면 검색한 날짜에 발송건수, 성공률, 실패건수, 통신사 등으로 체크할 수 있으며, 해당 조건날짜에 발송된 메시지에 대해서 리스트로 확인 가능합니다.
- 검색된 리스트는 엑셀로 다운로드 할 수 있습니다.
(리스트에서 발송실패건의 경우 발송실패 문구를 클릭하면 실패사유에 대해서 확인 가능합니다.)

예)



SMS 발송 내역 조회

발송내역	월별통계
이용기간	2014년 4월
메시지타입	전체
<input type="button" value="조회"/>	

SMS내역보기 안내

일자	메시지 타입	총 건수		성공 건수		성공률	실패 건수	차감 건수	SK	KT	LG
		발송자 수	발송 건수	발송자 수	발송 건수						
2014-04-14	SMS	1명	1건	1명	1건	100%	0	1건	1	0	0
	LMS	0명	0건	0명	0건	0	0	0	0	0	0
2014-04-23	SMS	1명	1건	0명	0건	0%	1	0건	0	0	0
	LMS	0명	0건	0명	0건	0	0	0	0	0	0
2014-04-24	SMS	1명	1건	0명	0건	0%	1	0건	0	0	0
	LMS	0명	0건	0명	0건	0	0	0	0	0	0
총합	SMS	3명	3건	1명	1건	33%	2	1건	1	0	0
	LMS	0명	0건	0명	0건	0%	0	0건	0	0	0

- 일자 : 일자 별로 각 통신사별 SMS 발송통계를 확인할 수 있습니다.
- 메시지타입 : SMS,LMS발송 내역을 분리하여 상세하게 확인할 수 있습니다.
- 총 건수 : 메시지 발송을 시도한 건수를 확인할 수 있습니다.
 - SMS
 - 발송자수 : SMS발송 시, 받는 사람으로 등록된 회원 수
 - 발송건수 : SMS입력 창에 입력된 용량에 따라 발송된 건수
ex) 240byte발송 시, 분할발송 건이 3건이므로 발송건수를 3건으로 체크하여 노출됨
 - LMS
 - 발송자수 : LMS발송 시, 받는 사람으로 등록된 회원 수
 - 발송건수 : LMS발송된 건수
 - *LMS는 발송 자 수와 발송건수가 동일합니다.
- 성공건수 : 메시지 발송을 통해 성공적으로 메시지를 받은 회원 수를 확인 할 수 있습니다.
 - SMS
 - 발송자수 : SMS가 성공적으로 전달된 회원 수
 - 발송건수 : SMS가 성공적으로 전달된 건수
ex) 240byte발송 시, 분할발송 건이 3건이므로 발송건수를 3건으로 체크하여 노출됨
 - LMS
 - 발송자수 : LMS가 성공적으로 전달된 회원 수
 - 발송건수 : LMS가 성공적으로 전달된 건수
 - *LMS는 발송 자 수와 발송건수가 동일합니다.(한 명의 회원에게 발송되는 LMS는 한 건으로 체크)
- 성공률 : 메시지 전달 성공률을 확인할 수 있습니다.
- 실패건수 : 전달되지 않은 메시지 건수를 확인할 수 있습니다.
-SMS/LMS : 총 건수 - 실패 건수(발송건수 기준)
- 차감건수 : 메시지 발송성공으로 인해 차감된 SMS건수를 확인할 수 있습니다.
 - SMS : 성공건수 > 발송건수와 동일합니다.
 - LMS : 성공건수 > 발송건수 * 3건
*LMS의 경우 장문 문자발송 메시지 서비스로 1건 발송은 SMS3건을 차감하며 진행됩니다.
- 통신사별 통계는 발송에 성공한 데이터로만 표시합니다.

설 명

- 월별로 SMS 발송건수, 실패건수 등에 대해서 확인이 가능한 메뉴입니다.
- 한 달 동안 총 건수에 대해서도 확인 가능합니다.
- 각 확인 항목에 대해서 하단에 설명되어있기 때문에 참고하셔서 확인해주시면 됩니다.

메뉴위치 : 회원관리 > 문자(SMS) 발송/관리 > 주문회원 일괄SMS 발송 - 주문고객을 대상으로 SMS 발송이 가능합니다.

▶ 주문회원 일괄 SMS발송



SMS 운영자 정보 입력

발송 설정	<input checked="" type="radio"/> 즉시 발송하기 <input type="radio"/> 예약 발송하기 31
보내는 사람	<input type="text"/> - <input type="text"/> - <input type="text"/> <input type="checkbox"/> 기본

발송 조건 설정

1 주문일자	2014년 4월 28일 ~ 2014년 4월 28일 <small>*기간검색은 최대3개월까지 가능합니다.</small>
2 주문조건	<input checked="" type="radio"/> 전체주문 <input type="radio"/> 미입금된 주문 <input type="radio"/> 배송완료된 주문 <input type="radio"/> 취소주문건 제외
3 주문 추가조건	<input type="text"/> 건 이상 주문 (공백시 전체주문) <input type="text"/> 원 이상 주문 (공백시 전체주문)
4 발송대상	<input checked="" type="radio"/> 주문서 회원(회원 핸드폰번호) <input type="radio"/> 주문서 기준 핸드폰 번호(비회원 제외) <input type="radio"/> 주문서 기준 핸드폰 번호(비회원 포함)
5 수신거부회원 발송설정	<input type="radio"/> 수신거부회원 포함 <input checked="" type="radio"/> 수신거부회원 제외 <small>·수신거부회원 포함 설정 시, 수신거부 회원에게도 SMS가 발송됩니다. ·수신거부회원에게 광고성 SMS를 발송할 경우 문제가 될 수 있으니 주의해주시기 바랍니다. ·수신거부회원 발송설정은 쇼핑몰 회원을 기준 처리됩니다. 따라서 발송대상이 '주문서 회원(회원 핸드폰번호)' 선택시에만 적용됩니다.</small>
발송예정인원	<input checked="" type="checkbox"/> 발송인원체크 (조건에 맞는 회원)

▶ 설명

- 1 주문일자/배송일자/입금일자 별로 날짜를 조회하여 조건 설정할 수 있습니다.(최대 3개월까지 가능)
- 2 주문조건 주문건의 처리상태 조건 값에 따라 발송할 수 있습니다.
- 3 주문 추가조건 건수와 금액으로 조건 설정할 수 있으며, 공백일 경우 전체로 처리됩니다.
- 4 발송대상 발송하려는 대상(회원/비회원)을 선택할 수 있습니다.
- 5 수신거부회원 발송설정 수신 거부한 회원에게도 발송할 것인지에 대해서 설정할 수 있습니다.
- 6 발송예정인원 조건에 맞는 회원 인원을 확인하고 발송할 수 있습니다.
 - 상품 이동/복사 등으로 인해 오래된 주문서의 경우 발송이 안될 수 있습니다.
 - 핸드폰 번호가 정확하지 않거나 주문서 내 상품이 삭제된 경우에는 발송이 안되거나 잘못되어 발송건수가 다르게 확인될 수 있습니다.(070, 050 발송불가)

메뉴위치 : 회원관리 > 문자(SMS) 발송/관리 > 매출통계 SMS 발송 - 쇼핑몰 주문 현황을 SMS로 추가적으로 받아볼 수 있습니다.

▶ 매출통계 SMS발송



[발송예제]

▶ 발송조건 설정

발송설정	<input type="radio"/> 설정함 <input checked="" type="radio"/> 설정안함
1 발송조건	<input type="checkbox"/> 월별 주문(이 달 1일 ~ 현재 까지 총 주문내역) <input type="checkbox"/> 어제 주문(어제의 총 주문내역) <input type="checkbox"/> 오늘 주문(오늘 00시부터의 총 주문내역)
2 발송주기	<input type="radio"/> 한 시간에 한번씩(am9시부터 한 시간간격) <input checked="" type="radio"/> 6시간에 한번씩(am9시, pm3시, pm9시) <input type="radio"/> 12시간에 한번씩(am9시, pm9시) <input type="radio"/> 하루에 한번씩(am9시)
날짜표시	<input checked="" type="radio"/> 날짜 미표시 (예, 어제) <input type="radio"/> 날짜 표시 (예, 어제(03/12))
발송 데이터	<input type="checkbox"/> 전체 주문 금액 <input type="checkbox"/> 전체 주문 건수 <input type="checkbox"/> 입금기준 주문 금액 <input type="checkbox"/> 입금기준 주문 건수 <input type="checkbox"/> 배송기준 주문 금액 <input type="checkbox"/> 배송기준 주문 건수
3 받는 사람	1. <input type="text"/> - <input type="text"/> - <input type="text"/> 2. <input type="text"/> - <input type="text"/> - <input type="text"/> 3. <input type="text"/> - <input type="text"/> - <input type="text"/>

확 인 ▶

▶ 4 매출 통계 리스트

<input type="checkbox"/>	발송조건	발송주기	발송데이터	발송설정	수정
등록된 발송설정이 없습니다.					

삭제 ○

▶ 설명

1 발송조건

- 월별 주문 : 매월 1일부터 SMS 발송 시점까지 발생된 주문 금액 합계 / 주문 건수
- 어제 주문 : 어제 발생된 주문 금액 합계 / 주문 건수
- 오늘 주문 : 오늘 0시부터 SMS 발송 시점까지 발생된 주문 금액 합계 / 주문 건수

2 발송주기

- 한 시간에 한번 씩 : 오전 9시부터 11시까지 1시간 간격으로 발송됩니다.
- 6시간에 한번 씩 : 오전 9시, 오후 3시, 오후 9시에 발송됩니다.
- 12시간에 한번 씩 : 오전 9시, 오후 9시에 발송됩니다.
- 하루에 한번씩 : 오전 9시에 한 번 발송됩니다.

3 받는 사람

매출관련 SMS를 받고자 하는 휴대폰 번호를 3개까지 등록할 수 있습니다.

4 매출 통계 리스트

발송 설정한 리스트를 확인할 수 있습니다.

※ SMS 발송 가능 건수가 없을 경우 발송이 제한됩니다.

메뉴위치 : 회원관리 > 문자(SMS) 발송/관리 > 매출통계 SMS 발송 - 쇼핑몰 주문 현황을 SMS로 추가적으로 받아볼 수 있습니다.

SMS 주소록 관리

그룹별 개인별
 검색조건:

SMS 주소록 등록

정렬 : 이름순

<input type="checkbox"/>	no	그룹명	이름	핸드폰번호	메모	수정
<input type="checkbox"/>	1	그룹명	홍길동	010-1234-5678	기타메모	<input type="button" value="수정"/>

설명

1 SMS 주소록 등록 클릭하면

SMS주소록 간단관리 등록/수정

등록조건: 회원검색 역설등록
 이름:
 핸드폰번호: - -
 그룹등록: 그룹을 선택하세요 신규그룹
 기타메모:

- 회원조회버튼을 선택하여, 회원조회를 통해 등록할 수 있습니다.
- 수기등록을 원하실 경우, 직접 고객정보를 입력해주시면 됩니다.
- 원하는 그룹선택 시, 해당그룹에 저장됩니다.
- 신규그룹 선택 후, 그룹명을 입력하여 저장하면 새로운 그룹이 생성됩니다.

위 창을 통해 주소록 등록이 가능합니다.

- 2 삭제 원하는 리스트 체크박스에 체크하고 삭제 클릭 시 삭제됩니다.
- 3 EXCEL 클릭 시 현재 등록된 리스트를 엑셀로 받아볼 수 있습니다.

- 개인별 연락처 검색 끝자리 입력만으로도 검색이 가능합니다.
- 을 클릭하면 등록된 연락처 정보를 수정할 수 있습니다.
- 각 그룹당 50명 연락처를 등록할 수 있습니다.
- 원하는 메시지에 체크하여 자동 발송되도록 설정할 수 있습니다.
- 관리자에게 전송되는 메시지의 경우 문구수정이 불가능합니다.
- 게시판 신규 글 통보 메시지가 설정되어 있더라도 게시글 등록 시 SMS수신여부를 사용하지 않음으로 설정한 게시판에 대해서는 메시지가 발송되지 않습니다.
- 고객 주문취소 통보는 고객이 SHOP > 마이페이지 > 주문취소 시, 발송되는 메시지입니다.

주문관리

메뉴위치 : 주문관리 > 일자별 주문조회 > 일자별 주문조회 : 주문건에 대한 내용 확인 및 현황조회 가능합니다.

■ 쇼핑물 주문현황 조회

※ 정확한 검색어를 입력하세요! [예: 홍길(X), 홍길동(O)]

1 Quick Search	<input checked="" type="radio"/> 아이디 <input type="radio"/> 주문자 <input type="radio"/> 주문번호 <input type="radio"/> 수령인 <input type="radio"/> 입금자 <input type="radio"/> 거래번호 <input type="radio"/> 이메일 <input type="radio"/> 주소 6개월주문이내 → <input type="text"/> <input checked="" type="checkbox"/> 검색어 일치	<input type="button" value="검색"/>
	2 처리 기준 <input checked="" type="radio"/> 주문일자 <input type="radio"/> 입금일자 <input type="radio"/> 배송일자 <input type="radio"/> 희망배송일자 검색 기간 2012년 12월 17일 ~ 2013년 12월 17일 어제 당일 3일 일주일 2주 한달 1년	
3 결제 방법	<input type="text" value="전체"/> 결제 상태 <input type="text" value="전체"/> 처리 단계 <input type="text" value="전체"/>	<input type="button" value="검색"/>
결제 금액	<input type="text"/> 원 ~ <input type="text"/> 원	
주소 검색	지역: <input type="text" value="선택안함"/> 시/구/군: <input type="text" value="선택안함"/>	
		4 <input type="button" value="상세주소 다운로드"/>

▶ 설명

- 1 Quick Search 를 통해 최근 6개월 주문에 대한 조건별 검색이 가능합니다.
- 2 처리 기준 을 통해 주문일자, 입금일자, 배송일자, 희망배송일자별로 주문조회가 가능합니다.
- 3 검색 기간/결제 방법/결제 금액/주소 검색의 4단계조건으로 주문/입금/배송관리를 하실 수 있습니다.
- 4 검색된 주문건을 엑셀로 다운로드 받을 수 있습니다.

옵션1: 주문 상품 목록 보이기 옵션2: 20 개씩 출력

총 주문수 : 2 합계금액 : 9,000원 Page : 1/1

정렬 : 주문일자순 ↑ | 주문자순 | 아이디순 | 주문가격순

1	번호	주문일자	2 주문/수령	ID (주문No)	상품명	3 메모	4 결제방법	수량	가격	5 처리여부	비고
<input type="checkbox"/>	[1]	13/12/17 (14:03)	박선미 > 김희선	soho (F)	test상품1		통장 [입금]	1	3,500	미처리	삭제
<input type="checkbox"/>	[2]	13/12/17 (13:42)	박선미	soho (F)	test상품1		통장	2	5,500	미처리	삭제

7 주문서 출력 8 주문서 삭제 6 미처리 변경

▶ 설명

- 1 주문번호를 누르시면 주문상세내역을 보실 수 있으며, 주문처리를 할 수 있습니다.
- 2 주문자와 수령인이 다를 경우의 배송문제를 줄일 수 있습니다.
- 3 에 마우스를 올려놓으시면, 주문서 관련 메시지와 무통장의 경우 입금계좌를 확인할 수 있습니다.
- 4 카드실패의 경우, 상세내역을 보시고 실패원인을 확인할 수 있으며, 배송을 하면 안됩니다.
- 5 주문상품에 대한 처리여부를 확인할 수 있습니다.
- 6 을 이용하여 주문목록의 처리여부를 미처리건으로 재변경 할 수 있습니다.
- 7 주문서 출력은 주문목록중에서 체크하신 주문서들의 주문내역을 일괄출력할 수 있습니다.
- 8 주문서 삭제기능이이용하여 주문목록중에서 체크하신 주문서들의 주문내역을 일괄삭제할 수 있습니다.
[삭제시 주문건의 결제건이 자동으로 취소되는 사항은 아니니 참고 부탁드립니다.]

주문서 엑셀파일 관리

메뉴위치 : 주문관리 > 일자별 주문조회 > 주문서 엑셀파일 관리 : 본인 pc로 주문서를 엑셀로 다운로드 시 목록 및 순서를 지정할 수 있습니다.

■ 다운받는 주문서(엑셀파일) 목록 관리

엑셀 목록 주문서 엑셀 저장 목록

1 다운가능한 주문서(엑셀파일) 목록

- 주문자 전화(XX-XXXX-XXXX)
- 결제방법
- 결제상태
- 우편번호(XXXXXX)
- 상품명1-개수-옵션 ^ 상품명2-개수-옵션
- 상품가격
- 배송료
- 입금일
- 배송일
- 주문관련메모(관리자)
- 고객알리미
- 상품명1-개수-옵션^상품명2-개수-옵션
- 송장번호
- 거래번호
- 상품코드(서식)
- 은행계좌(카드내역)
- 옵션
- 상품명(태그제거안함)

→

추가/저장

2 다운되는 주문서(엑셀파일) 목록

- 일자
- 주문자
- 주문자 전화(XXXXXXXX)
- 이메일
- 주문ID/주문번호
- 결제방법(상태)
- 주문금액
- 처리여부
- 받는사람
- 우편번호(XXX-XXX)
- 주소
- 전달사항
- 상품명
- 개수

↑

배열
순서

↓

저장

🗑 삭제

3 엑셀 옵션

주문목록출력	<input type="radio"/> 주문서 상품별 주문서 목록 노출 <input checked="" type="radio"/> 주문서 상품별 주문서 목록 미노출
옵션 금액출력	<input type="radio"/> 미노출(색상 : 빨간색) <input checked="" type="radio"/> 노출(색상 : 빨간색(+20,000))
옵션별 출력	<input type="radio"/> 주문서 옵션을 한셀씩 표시 ※ 엑셀항목중 (옵션)을 선택할 경우만 가능합니다. <input checked="" type="radio"/> 주문서 옵션을 연속으로 표시

🗑 저장

설 명

※ 주문관리 > 일자별 주문조회/배송 메뉴에서 다운로드 버튼 위치.



총 주문수 : 0 합계금액 : 0원 Page : 1/0
 정렬 : 주문일자순 ↑ | 주문자순 | 아이디순 | 주문가격순

- 1** 다운 가능한 주문서(엑셀파일) 목록 주문서 엑셀 다운로드 시 다운로드 할 수 있는 목록입니다.
- 2** 다운되는 주문서(엑셀파일) 목록 실제 주문서 엑셀 다운로드 시 다운되는 목록들입니다.
 (다운 가능한 주문서 목록에서 선택 후 가운데 '추가/저장'클릭 시 실제 다운로드 받는 목록으로 이동됩니다.)
- 3** 엑셀 옵션 엑셀 다운로드 시 옵션을 선택할 수 있습니다.
 - 주문목록출력 : 여러 개 주문할 경우 상품마다 동일내용이 출력여부

※ [상품명1-개수-옵션^상품명2-개수-옵션] 항목 사용 시, [상품명],[옵션],[개수],[가격],[부분배송여부],[부분배송송장번호] 항목 사용이 가능하지 않습니다. 개별적으로 상품 항목이 나올 경우만 사용이 가능합니다.

메뉴위치 : 주문관리 > 장바구니 및 매출분석 > 전체상품 매출분석 월별/일자별 전체 상품의 매출을 조회 할 수 있습니다.

메뉴위치 : 주문관리 > 장바구니 및 매출분석 > 결제 수단별 매출통계 결제수단별로 매출통계를 분석하실 수 있습니다.

■ 전체 상품 매출조회

기간	2013년 12월	연령별	0 살부터 0 까지
성별	전체	회원구분	전체
결제방법	전체	검색기준	<input checked="" type="radio"/> 주문기준 <input type="radio"/> 입금기준

Q 조회

처리 기준 주문일자 입금일자 배송일자

기간 2013년 12월 17일 ~ 2013년 12월 17일

조회하기

결제방법	총주문	입금전취소	실결제주문	배송전취소	배송완료	취소/반품(환불)	순매출
현금	9,000	0	3,500	0	0	0	0
카드	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL	9,000	0	3,500	0	0	0	0

메뉴위치 : 주문관리 > 현금영수증 관리 > 현금영수증 가맹점 등록
> 현금영수증 이름으로 검색

> 현금영수증 발급/조회
> 현금영수증 개별발급

설 명

- 1 현금영수증 가맹점 등록 현금영수증 관련 정보를 설정/수정 하실 수 있습니다.
- 2 현금영수증 발급/조회 발급된건에 대하여 내역 확인 및 수동발급시 발급처리 진행 가능합니다.
- 3 현금영수증 이름으로 검색 현금영수증 발급신청 내역을 이름으로 조회 / 발급이 가능합니다.
- 4 현금영수증 개별발급 주문서를 통한 발급요청이 아닌 개별적으로 발급요청이 가능합니다.

■ 현금영수증 개별발급

주문자명	<input type="text"/>	이메일	<input type="text"/>
상품명	<input type="text"/> (0/30)		
상품가격	<input type="text"/> * 총상품가격 (일반 과세사업자의 경우는 부가세 10%를 계산하여 신고됩니다)		
발급형태	<input checked="" type="radio"/> 개인 <input type="radio"/> 사업자		
핸드폰	<input type="text"/> - <input type="text"/> - <input type="text"/>		

■ 현금영수증 일괄(CSV)발급

엑셀파일등록

5 예제

- 엑셀파일은 입력부분을 하나씩 구분하여 올리시면 됩니다.
- 예) 주문자명,이메일,상품명,상품가격,개인/회사(개인:1/회사:2),핸드폰/사업자번호
- 무통장 입금이 아닌경우나 기타 오프라인 금액에 대해서도 현금영수증 발급이 가능합니다.
- 현금영수증 발급시 국제청에 통보되기 때문에 정확한 자료를 입력바랍니다.
- 발급요청으로 처리가 됩니다. [현금영수증 발급/조회] 페이지에서 실제 발급을 하셔야 합니다.

- 5 예제파일 다운로드 하여 생성한이후 엑셀로 일괄등록 가능합니다.